

Fort- u. Weiterbildung

	<b>Kommunikation für Erfolg Den richtigen Ton treffen</b>
Beginn	Nach Absprache
Teilnehmer	Max. 12 Personen
Dauer	8 Stunden
Uhrzeit	Nach Absprache
Tag	Nach Absprache
Ort	Räumlichkeiten vor Ort oder nach Absprache
Ausstattung	Seminarbestuhlung, Flipchart, Pinwände, Beamer
Ziele	Erkennen der Stärken und Schwächen des eigenen Kommunikationsstils Verbesserung der Fähigkeiten, produktiv zusammenzuarbeiten und Gespräche professionell zu führen Kennen und anwenden der grundlegenden Methoden zur Stärkung der konstruktiven Kommunikation
Inhalte	Grundmerkmale der Kommunikation Einführung: Die vier Seiten der Kommunikation Das Empfängermodell Aktives Zuhören Praxisbeispiele Schwierige Gespräche Kritik konstruktiv äußern Feedback geben und nehmen Reflexion des eigenen Kommunikationsstils Kommunikationskiller do's & dont's Transfer und Abschluss
Methoden	Eine praxisorientierte Vorgehensweise, aktives Einbeziehen der Teilnehmer, Gruppenarbeit sowie Theorieinputs fördern die effiziente und erfolgreiche Umsetzung des vermittelten Wissens von der Theorie in den täglichen Arbeitsablauf.
Referent	Sabine Clausen, Diplomsozialpädagogin
Kosten	Seminar pauschal 1500,00 € zzgl. MwSt. Jeder Teilnehmer erhält ein Handout <b>Weihnachts-Special Angebot 1100,00 € inkl. MwSt. inkl. Handout</b> November 2010
Abrechnung	Rechnungsstellung an Auftraggeber